



TOBBUYUM EĞİTİM/SINAV
SİSTEMİ, AKREDİTASYON
SİSTEMİ VE UYUM KULLANICI
MODELİ

TOBBUYUM YÖNERGE

YAYIMLANMA TARİHİ: Ocak 2024

İÇERİK

AMAÇ	1
KAPSAM	1
TANIMLAR	1
EĞİTİM VE SINAV SİSTEMİ	2
EĞİTİME BAŞVURU.....	2
EĞİTİM ÜCRETİ.....	2
KESİN KAYIT	3
KATILIMCININ EĞİTİME KATILMaktan VAZGEÇMESİ	3
EĞİTİM SÜRECİ.....	4
EĞİTİM İPTALİ.....	5
DİĞER MADDELER	5
SINAV SÜRECİ.....	5
SINAV GİRİŞ BELGESİ	6
SINAVA KATILIM VE MAZERET HUSUSU	6
SINAV ÜCRETİ	7
KATILIMCININ SINAVA KATILMaktan VAZGEÇMESİ	7
SINAV YÖNTEMİ.....	7
SINAV SORULARI	8
BAŞARI DURUMU.....	8
SONUÇLARIN AÇIKLANMASI	9
SINAV CEVAP ANAHTARININ YAYIMLANMASI	9
SINAV SONUCUNA İTİRAZ SÜRECİ	10
İTİRAZLARIN İNCELENMESİ	10
AKREDİTASYON SİSTEMİ	11
AKREDİTE HAKKININ KAZANILMASI	11
AKREDİTASYON AİDATI	12
UYUM KULLANICI MODELİ	12
KULLANICI OLMA USULÜ	12
UYUM KULLANICI MODELİ AİDATI.....	13
KİŞİSEL BİLGİ BEYANI VE TEBLİGAT	13
YÜRÜRLÜK	13
YÜRÜTME	13



AMAÇ

MADDE 1

İşbu yönergenin amacı TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi (TOBBUYUM DANIŞMANLIK A.Ş.) tarafından organize edilerek gerçekleştirilecek olan eğitim ve sınavlara ilişkin genel kurallar ve temel esaslar ile Akreditasyon Sistemi ve Kullanıcı Modeline ilişkin genel usul ve esasları belirtmektir.

KAPSAM

MADDE 2

İşbu Yönerge, TOBBUYUM tarafından organize edilerek gerçekleştirilecek olan eğitim ve sınavlara ilişkin başvuru, kesin kayıt, sonuç ve sair hususlar ile bu hizmetlerinin karşılığı olan ücret ve ücret iadesine ilişkin hususları ihtiva eder. Bununla birlikte, Akreditasyon Sistemi ve Kullanıcı Modeline ilişkin sözleşme imzalanması, aidat ödemeleri ve sair hususları ihtiva eder.

TANIMLAR

MADDE 3

İşbu Yönergede geçen:

- TOBBUYUM:** TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi'ni,
- Eğitim:** TOBBUYUM tarafından belirlenen kurallar uyarınca kesin kaydı yapılan katılımcının katıldığı, programı tamamlamak veya TOBBUYUM tarafından yapılan sınavlara girmek için katılımın ve devam durumunun zorunlu olduğu programı,
- Sınav:** TOBBUYUM tarafından belirlenen kurallar ile organize edilerek gerçekleştirilecek olan sınavı,
- Sınav Merkezi:** TOBBUYUM tarafından fiziki veya çevrim içi (online) olarak yapılması planlanan sınavın gerçekleştirileceği yeri,
- Sınav Komisyonu:** TOBBUYUM tarafından yapılan sınavların hazırlanmasını sağlayan, akademik gözetimini yapan ve sınava yönelik itirazları inceleyen komisyonu,
- Katılımcı:** TOBBUYUM tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde tespit ve ilan edilen eğitim veya sınava katılmaya hak kazanan kişileri,
- UYUM Kullanıcı Modeli:** UYUM Kullanıcı Sözleşmesini imzalayarak TOBBUYUM tarafından belirlenmiş olan yıllık aidatı ödeyen arabulucuların, TOBBUYUM'un sağladığı fiziki mekân ve sekreteryaya hizmetinden faydalandıkları modeli,
- Kullanıcı:** UYUM Kullanıcı Sözleşmesini imzalamış, TOBBUYUM tarafından belirlenen yıllık aidatı ödemiş olan ve TOBBUYUM'un sağladığı fiziki mekân ve sekreteryaya hizmetinden faydalanan arabulucuları,
- Akreditasyon Sistemi:** TOBBUYUM tarafından gerçekleştirilen Akreditasyon Eğitimine katılmış, eğitim sonrasında yapılan sınavı başarı ile tamamlamış, akreditasyon sözleşmesini imzalamış ve TOBBUYUM



tarafından belirlenen yıllık aidat bedelini ödemiş olan arabulucu ve hakemlerin dahil olduğu sistemi,

- j) **Akredite Arabulucu Sistemi:** İş dünyasında ve toplumda ulusal alanda yaşanan uyuşmazlıkların, TOBBUYUM çatısı altında uzman arabulucular vasıtasıyla çözüme kavuşturulması amacıyla geliştirilen sistemi,
- k) **Akredite MED-ARB Hakemliği Sistemi:** İş dünyasında ve toplumda ulusal alanda yaşanan uyuşmazlıkların, TOBBUYUM çatısı altında alanında uzman hakemler vasıtasıyla çözüme kavuşturulması amacıyla geliştirilen sistemi,
- l) **Akredite Arabulucu:** Akreditasyon Eğitimine katılarak, eğitim sonunda yapılan akreditasyon sınavını başarı ile geçen, aidat ödemesini yapan ve sözleşme imzalayarak Akredite Arabulucu Sistemine katılan arabulucuları,
- m) **Akredite MED-ARB Hakemi:** MED-ARB Hakemliği Eğitimine katılarak, eğitim sonunda yapılan sınavı başarı ile geçen, aidat ödemesini yapan ve sözleşme imzalayarak MED-ARB Hakemliği Sistemine katılan hakemleri,
- n) **Yönerge:** İşbu eğitim, sınav, Akreditasyon Sistemi ve UYUM Kullanıcı Modeli yönergesini

ifade eder.

EĞİTİM VE SINAV SİSTEMİ

EĞİTİME BAŞVURU

MADDE 4

TOBBUYUM tarafından verilecek eğitimin şekli, kapsamı, içeriği, kontenjanı, zamanı, yeri ve ücretine ilişkin hususlar TOBBUYUM'un internet sayfasındaki eğitim ilanında veya TOBBUYUM'un belirlediği platformlarda belirtilir. Eğitime katılmak isteyen katılımcı, bu yönergenin devamı maddelerince eğitim ve sınava yönelik yapılabilecek değişiklikler haricinde, eğitim ilanında belirtilen şartlar ile eğitime katılacaktır.

MADDE 5

Eğitime başvuru, adayın TOBBUYUM'un internet sayfasında veya TOBBUYUM'un belirlediği platformlarda yer alan eğitim başvuru formundaki bilgileri doldurup göndermesi ve eğitim ücretini, başvuru formunun gönderilmesine müteakip en geç 5 (beş) iş günü içerisinde TOBBUYUM'un banka hesabına ödemesi ile tamamlanır.

MADDE 6

Katılımcı sadece başvurusunu ve ödemesini yaptığı eğitimlere katılmaya hak kazanır. Eğitime müteakip yapılacak olan sınavdaki başarı durumuna bağlı olarak belirli kazanımlara sahip olan katılımcı, başta bu yönergeye ve bu yönergenin uygulanması yönünde çıkarılacak bütün yönergelere tabidir.

EĞİTİM ÜCRETİ

MADDE 7

Eğitim ücretinin ödenmesi, sadece TOBBUYUM'un internet sayfasında ilan edilen banka hesabına eğitim ücretinin tamamının ödenmesi ile olur.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

MADDE 8

Eğitim ücretinin kapsamına, eğitim süresi içerisinde çevrim içi (online) veya fiziki olarak verilen dersler, konferanslar, söyleşiler doğrudan dahil olurken; eğitim süresi içerisinde verilen yemek, ikram vb. gibi çeşitli hizmetler ise TOBBUYUM tarafından eğitim ilanında açıkça aksi belirtilmediği sürece eğitim ücretine dahil değildir. Bununla birlikte, eğitime katılım için yapılacak seyahat, konaklama, kırtasiye gibi harcamalar ise TOBBUYUM tarafından karşılanmaz.

MADDE 9

Eğitim ücret ödemesinin faturası, ödemeyi yapan kişi veya kurum adına düzenlenir.

MADDE 10

Eğitime ilişkin indirim/tenzilat hakkına sahip olan katılımcılar, TOBBUYUM tarafından istenilmesi halinde indirimle ilişkin belgeleri sunmakla yükümlüdür.

KESİN KAYIT

MADDE 11

TOBBUYUM; eğitimin şekli, içeriği, kapsamı, kontenjanı, zamanı, yeri, ücreti ve sair hususların bütününe bağımsız olarak belirlediği gibi eğitime başvuran katılımcıların başvurularının değerlendirilmesi ve kesin kayıtlarının onaylanması konusunda da serbestiye sahiptir. TOBBUYUM; eğitim başvurularını değerlendirir ve uygun görülen başvuruların kesin kayıtlarını yapar.

MADDE 12

Kontenjan veya herhangi bir sebeple başvurusu olumsuz olarak değerlendirilen katılımcıya, ödemiş olduğu eğitim ücretinin tamamı, katılımcının iade talebi başvurusundan itibaren en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde ödenir.

KATILIMCININ EĞİTİME KATILMaktan VAZGEÇMESİ

MADDE 13

Kesin kaydı yapılan katılımcı eğitim sürecinin başlamasına 3 (üç) iş günü kalana kadar hiçbir gerekçe göstermeksizin TOBBUYUM'a yapacağı yazılı bildirim ile söz konusu eğitime katılmaktan vazgeçebilir. Bu takdirde banka komisyonları ve TOBBUYUM'a yüklenemeyecek diğer masraflar hariç olmak üzere eğitim ücretinin iadesi istenebilir; aksi takdirde hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmaz.

MADDE 14

Eğitime başvuru yapıp eğitim ücretini ödeyen katılımcı, belirlenen tarihte eğitime katılamayacağını eğitim sürecinin başlamasına 3 (üç) iş günü kalana kadar bildirerek aynı konudaki bir sonraki eğitime kaydının aktarılmasını talep ettiği takdirde, yeni eğitimin düzenlendiği tarihte eğitim ücreti değişmiş ise ücret farkı katılımcıdan talep edilir. Fark ücretini ödemeyi kabul etmeyen katılımcının daha önce ödemiş olduğu ücret kendisine iade edilir.



EĞİTİM SÜRECİ

MADDE 15

TOBBUYUM tarafından verilen eğitimin şekli, kapsamı, içeriği, süresi, tarihi, yeri, kontenjanı ve ücretine ilişkin hususlar TOBBUYUM'un internet sayfasındaki veya TOBBUYUM'un belirlediği platformlardaki eğitim ilanında belirtilir; kesin kaydı yapılan katılımcı belirtilen kriterler çerçevesinde eğitime katılır.

MADDE 16

Eğitimin şekli (fiziki/çevrim içi) fark etmeksizin verilen eğitimde bir ders saati 40 (kırk) dakikaya tekabül eder.

MADDE 17

Katılımcının eğitim süresince toplam ders saatinin %80'ine katılım yükümlülüğü vardır. Devam zorunluluğunu yerine getirmeyen katılımcı bahse konu eğitimi tamamlamamış olmakla birlikte eğitimi tamamlamanın en önemli sonuçlarından olan eğitim sonunda yapılacak olan sınava da katılamaz. Bu durumda katılımcının sınava katılabilmesi için TOBBUYUM tarafından bahse konu sınava yönelik açılacak eğitimleri takip ederek ücreti mukabilinde TOBBUYUM'dan tekrar eğitim alması gerekir. Devam koşulunu sağlayamayarak tekrar eğitim alacak olan katılımcıya güncel eğitim ücreti üzerinden %15 (yüzde on beş) oranında indirim uygulanır.

MADDE 18

Eğitime devam koşulunu sağlayamayan katılımcının sağlık raporu sunması halinde ve raporlu olup katılım sağlayamadığı ilgili dersin tekrar açılması durumunda bahsi geçen dersi ücretsiz olarak tamamlama hakkı mevcuttur. Eğitimin tekrar açılıp açılmadığının takibi ve katılım sağlama talebi katılımcının sorumluluğundadır. TOBBUYUM ilgili eğitimin tekrar açılıp açılmayacağı veya ne zaman açılacağı hususunda hiçbir taahhüt vermez.

MADDE 19

TOBBUYUM; eğitimin kapsamını, içeriğini ve durumun şartlarını gözeterek eğitim ücretine ve toplam eğitim saatine bağlı kalarak eğitim süreci içerisinde eğitimin şekli (fiziki/çevrim içi), tarihi ve zamanına (günleri-saatleri) ilişkin değişiklikleri her zaman ve tek taraflı olarak yapabilir. Bu değişikliklerin neticesinde eğitim süreci uzayıp kısalabilir.

MADDE 20

TOBBUYUM; eğitimin kapsamına, içeriğine, toplam eğitim saatine ve eğitim ücretine bağlı kalarak durumun şartlarını gözetip gerekli gördüğü durumda yazılı bildirim yapmak şartı ile eğitim sürecinin başlamasına 3 (üç) iş günü kalana kadar bahse konu eğitimi ileri bir tarihe erteleyebilir.

Bu durumun gerçekleşmesi halinde katılımcı, ilan edilen yeni eğitim sürecinin başlamasına 3 (üç) iş günü kalana kadar gerekçe göstermeksizin TOBBUYUM'a yapacağı yazılı bildirim ile eğitime katılmaktan vazgeçip banka komisyonları ve sair



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

TOBBUYUM'dan kaynaklanmayan masraflar hariç olmak üzere eğitim ücretinin iadesini isteyebilir. TOBBUYUM, yazılı olarak yapılan bildirim almasından itibaren 15 (on beş) iş günü içerisinde eğitim ücretinin iadesini yapar.

EĞİTİM İPTALİ

MADDE 21

TOBBUYUM; ilana çıktığı eğitimi, katılımcı sayısı veya diğer sebeplerle durumun şartlarını gözetip gerekli gördüğü hallerde yazılı bildirim yapmak şartı ile eğitim sürecinin başlamasına 3 (üç) iş günü kalana kadar iptal edebilir.

Bu durum gerçekleştiği takdirde TOBBUYUM, katılımcıya gönderilen iptal bildirimine müteakip 15 (on beş) iş günü içerisinde katılımcıdan alınan eğitim ücretinin tamamını iade eder.

DIĞER MADDELER

MADDE 22

TOBBUYUM, katılımcıların eğitime müteakip sınava tabi olacaklarını, katılımcıların başarı durumlarına göre kazanımlarının olacağını, yapılacak olan sınavın şeklini (fiziki/çevrim içi) ve sınav ücretini eğitim ilanında belirtilir.

MADDE 23

TOBBUYUM dışında bir kurum, kuruluş ya da kişiden alınan eğitimler ya da katılım sağlanan diğer programlar TOBBUYUM sınavlarına girmeye hak kazandırmayacağı gibi bu şekilde alınan eğitimlere TOBBUYUM tarafından denklik de verilmez.

SINAV SÜRECİ

MADDE 24

İşbu yönergenin eğitimi konu alan önceki maddelerince TOBBUYUM tarafından verilen bir veya daha fazla eğitimi tamamlayan katılımcılara yönelik yapılacak sınavların şekli, kapsamı, zamanı, yeri ve talep edilecekse ücreti sınava katılacak katılımcı sayısına göre TOBBUYUM tarafından belirlenir ve sınav organizasyonunun tamamı yine TOBBUYUM tarafından yapılır.

MADDE 25

TOBBUYUM her eğitim tamamlandığında buna bağlı olarak sınav organize etmek zorunda değildir. Bir veya daha fazla eğitim tamamlandıktan sonra sınava girecek katılımcı sayısı gözetilerek TOBBUYUM tarafından sınavın organizasyonu gerçekleştirilir.

MADDE 26

TOBBUYUM, eğitimlerini tamamlamış katılımcıları, katılımcıların daha önce eğitim başvuru formunda beyan ettikleri iletişim adreslerinden biri vasıtasıyla; sınavın şekli, kapsamı, zamanı, yeri, talep edilecekse ücreti ile diğer bilgi ve şartları hakkında bilgilendirir veya TOBBUYUM'un internet sayfasında sınavı duyurur.



MADDE 27

Sınava katılmak isteyen katılımcı, bu yönergenin devamı maddelerince eğitim ve sınava yönelik yapılabilen değişiklikler haricinde, eğitim ilanındaki belirtilen şartlar ile sınava katılacaktır.

MADDE 28

TOBBUYUM'un katılımcıları iletişim adreslerine yönelik bilgilendirme yükümlülüğü sadece bahse konu eğitime müteakip, sırasıyla açılan 2 (iki) sınav içindir. Bu 2 (iki) sınavdan sonra TOBBUYUM tarafından açılacak sınavlara yönelik bilgi ve şartları katılımcı, başta TOBBUYUM'un internet sayfası olmak üzere TOBBUYUM'un sair iletişim araçları vasıtasıyla kendisi takip eder.

MADDE 29

Katılımcının TOBBUYUM'un belirlemiş olduğu sınav merkezlerinden hangisinde sınava katılacağına bilgisi TOBBUYUM'un internet sitesinde linki verilen başvuru formu üzerinden kendisinden talep edilir ve sınava bildirmiş olduğu merkezde katılması gerekmektedir. Katılımcı tarafından seçilen sınava katılım merkezinin değiştirilme hakkı bulunmamaktadır.

SINAV GİRİŞ BELGESİ

MADDE 30

Eğitim alan ve sınava katılması beklenen tüm katılımcıların Ad - Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Sınav Aday Numarası ve sınava katılım sağlayacağı Merkez bilgilerinin yer aldığı sınav giriş belgesi TOBBUYUM tarafından düzenlenerek, katılımcının eğitim başvurusunda bildirmiş olduğu e-posta adresine gönderilir. Katılımcının e-posta adresinin güncel olması katılımcının kendi sorumluluğundadır.

MADDE 31

Sınava katılım sağlayacak olan katılımcının sınav günü sınav giriş belgesini yanında bulundurması zorunludur.

SINAVA KATILIM VE MAZERET HUSUSU

MADDE 32

Sınav koşulu olan eğitimi alan herkesin TOBBUYUM tarafından duyurulan tarihte yapılacak olan sınava katılması zorunludur. Aksi takdirde katılımcı bir sınav hakkını kaybedecektir.

MADDE 33

Sınava katılım sağlayamayan katılımcının sınav gününü de kapsayan ve kendisine ait olan sağlık raporu sunması halinde mazeretli kabul edilmesi ve sınav hakkının korunması durumu söz konusudur. Katılımcının bahsi geçen raporu en geç sınavdan sonraki 3 (üç) iş günü içerisinde "tobbuyum.academy@tobbuyum.com" adresine e-posta yoluyla iletmesi gerekmektedir. E-postanın ulaşım ulaşıldığını kontrol ve takip etme yükümlülüğü katılımcıya aittir. Bu maddede belirtilen hal dışında hiçbir durum mazeret olarak kabul edilmeyecektir.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

SINAV ÜCRETİ

MADDE 34

Sınavın ücretli olduğunun bildirilmesi halinde sınav ücretinin tamamının TOBBUYUM'un internet sayfasında ilan edilen banka hesabına ödenmesi gerekmektedir.

MADDE 35

Sınava katılım için yapılacak seyahat, konaklama, yemek, kırtasiye gibi harcamalar TOBBUYUM tarafından karşılanmaz.

MADDE 36

Sınava ilişkin indirim/tenzilat hakkına sahip olan katılımcılar, TOBBUYUM tarafından istenilmesini halinde indirimle ilişkin belgeleri sunmakla yükümlüdür.

MADDE 37

Sınav ücreti ödemesinin faturası, ödemeyi yapan kişi/kurum adına düzenlenir.

KATILIMCININ SINAVA KATILMAKTAN VAZGEÇMESİ

MADDE 38

Sınavın ücretli olması halinde; sınav ücretini ödeyen katılımcı 3 (üç) iş günü kalana kadar, gerekçe göstermeksizin TOBBUYUM'a yapacağı yazılı bildirim suretiyle söz konusu sınava katılmaktan vazgeçerek sınav ücretinin iadesini talep edebilir. Aksi takdirde hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmaz.

Bu durumda banka komisyonları ve TOBBUYUM'a yüklenemeyecek diğer masraflar hariç olmak üzere sınav ücretinin iadesini isteyebilir. TOBBUYUM ödemeyi, bildirim yapıldıktan sonraki 15 iş günü içerisinde gerçekleştirir.

Sınava katılmaktan vazgeçerek ücret iadesi alan katılımcının Madde 33'te belirlenen şartları yerine getirmemesi halinde sınav hakkı korunmaz.

SINAV YÖNTEMİ

MADDE 39

TOBBUYUM tarafından aksi duyurulmadıkça tüm sınavlar fiziki ortamda gerçekleştirilir.

MADDE 40

Fiziki ortamda gerçekleştirilecek sınavda TOBBUYUM, katılımcıların tercih ettiği sınav yerleri ve katılımcı sayısını gözeterik imkanları dahilinde Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde sınav merkezleri belirler ve bahse konu sınavın bu sınav merkezlerinde de yapılması için gerekli organizasyonu sağlar.

MADDE 41

Sınav sonuçları ve geçerliliği yönünden fiziki sınav ile çevrimiçi sınav arasında herhangi bir farklılık yoktur.



MADDE 42

Sınav; öncelikle yazılı sınav, sonrasında da sözlü sınav/uygulama sınavı olarak TOBBUYUM tarafından öngörülebilir. Bu durumda sınavın nasıl gerçekleştirileceği ve sözlü sınav / uygulama sınavının detayları TOBBUYUM tarafından ayrıca tespit edilerek ilan edilir.

MADDE 43

Sınava ilişkin gerekli güvenlik önlemleri TOBBUYUM tarafından alınır. Belirtilen koşullara uymayan katılımcılar sınav salonuna alınmayacak olup, sınav hakkını kaybeder. Sınava alınmayan katılımcıların eğitime ait sınava girmek istemesi ve sınav hakkının bulunması halinde TOBBUYUM tarafından açılacak yeni sınava katılmaları gerekmektedir.

MADDE 44

Sınav, tüm sınav merkezlerinde eş zamanlı olarak gerçekleşir ve sınava girecek katılımcıların sınav saatinden en az 15 dakika önce sınav merkezinde bulunmaları gerekir.

MADDE 45

Sınava girecek katılımcıların üzerinde akıllı telefon, dijital saat vb. dahil herhangi bir elektronik cihaz bulunmayacaktır.

MADDE 46

TOBBUYUM sınav esnasındaki denetimini gözetmen ve kamera kayıt sistemi ile yapar.

MADDE 47

Sınavda kopya çeken ya da kopya çekmeye yönelik katılımcıların sınavları iptal edilir. Yapılan incelemeler sonrasında toplu bir şekilde kopya çekildiği tespit edilen sınav merkezindeki katılımcıların tamamının sınavı iptal edilir.

Bu durumda, ilgili katılımcının tekrar bu sınava girip giremeyeceği konusundaki karar TOBBUYUM'a aittir. TOBBUYUM bahse konu sınavın iptaline ek olarak bu katılımcının ilerleyen tarihlerde gerçekleştirilecek eğitim ve sınavlara girmemesine karar verebilir.

SINAV SORULARI

MADDE 48

Sınav soruları, TOBBUYUM soru havuzundan seçilerek belirlenebileceği gibi TOBBUYUM Sınav Komisyonu veya bahse konu eğitimi veren öğretmenler tarafından da hazırlanabilir. Bu süreç TOBBUYUM tarafından gizlilik içerisinde organize edilecektir.

BAŞARI DURUMU

MADDE 49

Katılımcının sınavda başarılı sayılabilmesi için sorulan sorulara **80/100** oranında doğru yanıt vermesi gerekmektedir. Soru sayısına ve yöntemine göre bu oran tespit edilecektir.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

MADDE 50

Sınavda yanlış yapılan soruların doğru sorular üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır. Yalnızca doğru yanıtlar dikkate alınacaktır.

MADDE 51

Katılımcıların en fazla iki sınav hakları vardır. İki sınavda da başarısız olan katılımcının yeniden sınava girmek için bahse konu sınava yönelik açılacak olan eğitime ücreti mukabilinde tekrar katılması gerekmektedir. Bu durumda tekrar eğitim alacak olan katılımcıya güncel eğitim ücreti üzerinden %15 (yüzde on beş) oranında indirim uygulanır.

SONUÇLARIN AÇIKLANMASI

MADDE 52

TOBBUYUM; sınav sonuçlarını, ilan yöntemi, liste yöntemi ya da bilgilendirme yöntemlerinden birini belirleyip KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak açıklar.

MADDE 53

Sınav sonuçları katılımcılara sınav giriş belgesinde bildirilmiş olan aday numaraları ile açıklanır. Bu sebeple sınav giriş belgesinin saklanması katılımcının kendi sorumluluğundadır.

MADDE 54

Sınavın şekline (test, klasik vb.) bağlı olarak sınav sonuçlarının açıklanma süresi değişiklik gösterebilir. Her halükârda sınavın açıklanma süresi 15 (on beş) iş gününü geçemez.

SINAV CEVAP ANAHTARININ YAYIMLANMASI

MADDE 55

Sınav cevap anahtarı, sınav sonuçlarının ilan edildiği tarihte TOBBUYUM' un internet sayfasında yayımlanır. Cevap anahtarı 3 (üç) iş günü boyunca TOBBUYUM'un internet sayfasında yayımlanmaya devam eder, bu sürenin bitiminde ise yayımdan kaldırılır.

MADDE 56

Sınava katılan tüm katılımcıların bu süre içinde internet sayfasında yayımlanmış olan cevap anahtarını inceleme hakkı bulunmaktadır. Sürenin bittiği ve cevap anahtarının yayımdan kaldırıldığı tarihten sonra kitapçık inceleme talebinde bulunan katılımcıya yeniden bir hak tanımlanmayacaktır.

MADDE 57

Sınava katılan tüm katılımcıların sınav optik formları, sınav sonuçlarının açıklandığı tarihte TOBBUYUM' un belirlediği usuller çerçevesinde katılımcı ile paylaşılır.



SINAV SONUCUNA İTİRAZ SÜRECİ

MADDE 58

TOBBUYUM' un internet sayfasında yayımlanan sınav cevap anahtarını inceleyen katılımcı, sınav sonucuna itiraz etmek istemesi halinde itiraz talebini **sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 3 (üç) iş günü** içerisinde e-posta yoluyla tobbuyum.academy@tobbuyum.com adresine bildirir. E-postanın ulaşım ulaşmadığını kontrol ve takip etme yükümlülüğü tamamen katılımcıya aittir. 3 (üç) iş günü geçtikten sonra yapılan itirazlar değerlendirmeye alınmayacaktır.

*Sınav sonucuna itiraz e-postasında şu hususlara yer verilmez ise itiraz **incelemez**:*

- 1- Ad-Soyad
- 2- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası
- 3- Adres, telefon ve e-posta bilgisi
- 4- İtiraz edilen sınava ilişkin bilgiler
- 5- Sınav sonucu itirazına ilişkin dayanaklar

MADDE 59

TOBBUYUM, **Sınav Cevap Anahtarının yayımda kaldığı 3 (üç) iş günü boyunca** yukarıdaki usulle kendisine iletilen tüm itirazları toplar, 3 (üç) iş gününün sona ermesine müteakip tüm itirazları Sınav Komisyonuna iletir.

İTİRAZLARIN İNCELENMESİ

MADDE 60

Sınav Komisyonu yapılan tüm itirazları değerlendirerek nihai kararını TOBBUYUM' a bildirir. İtiraz edilen soru veya soruların Sınav Komisyonu tarafından iptaline karar verilmesi halinde, nihai sonuçlar TOBBUYUM tarafından iptal kararından itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde ilan edilir.

MADDE 61

Yapılan sınava yönelik verilen eğitimlerde görevli olan öğretmenler, sınav komisyonunun doğal üyesidir. TOBBUYUM tarafından yapılan sınavlarda sınav komisyonu, sınavın akademik anlamda gözetimini sağlar; komisyon gerekli gördüğü hallerde yapılan sınavın iptaline dahi karar verebilir. Tekrarı yapılacak sınavın süreçleri ve organizasyonu TOBBUYUM tarafından belirlenerek katılımcılara duyurulur.

MADDE 62

Sınav komisyonu kararlarını oy çokluğu ile alır ve sınav komisyonunun sınavların akademik anlamda denetimine yönelik verdiği kararlar kesindir.

MADDE 63

Eğitimin tek kişi tarafından verilmesi durumunda akademik denetim bu öğretmen tarafından yapılır ve kesin olarak karara bağlanır.



MADDE 64

Sınav sonuçlarına yönelik olarak yapılan itirazlar eğitimi veren öğretmenlerden oluşan sınav komisyonu tarafından incelenir; komisyon kararlarını oy çokluğu ile alır. Eğitimin tek kişi tarafından verilmesi durumunda inceleme bu öğretmen tarafından yapılır ve karara bağlanır.

MADDE 65

Sınav komisyonu ya da tek öğretmen tarafından yapılacak incelemede verilen kararlar kesindir.

AKREDİTASYON SİSTEMİ

AKREDİTE HAKKININ KAZANILMASI

MADDE 66

TOBBUYUM Akreditasyon Sistemine katılabilmek için TOBBUYUM Akreditasyon Eğitimine katılmak, eğitim sonunda yapılacak olan akreditasyon sınavını başarıyla tamamlamak ve akreditasyon sözleşmesini imzalamak şarttır. Sözleşme imzalanmasına ve aidat ödenmesine müteakip TOBBUYUM Akredite unvanı kullanılabilir ve TOBBUYUM tarafından sağlanan hizmetlerden faydalanılmaya başlanabilecektir.

MADDE 67

Sözleşme aşamasına geçilebilmesi için; eğitim sonunda yapılacak olan akreditasyon sınavının başarı ile tamamlanması ve yıllık aidatın yatırılmış olması gerekmektedir. Sözleşme, TOBBUYUM Genel Müdürü ve arabulucu/hakem tarafından karşılıklı olarak imzalanır.

MADDE 68

TOBBUYUM Akreditasyon Eğitimine katılmış, eğitim sonunda yapılan akreditasyon sınavını başarıyla tamamlamış katılımcıların **sınavın açıklanmasından itibaren 6 (altı) ay süre ile akreditasyon hakkı korunur**. Bu süre içerisinde sözleşme imzalayarak, sözleşme imzalama tarihinden dönem sonuna kadar olan aylara ilişkin bakiye aidat bedelini ödeyen katılımcı akredite olmaya hak kazanır. 6 (altı) aylık süre içerisinde sözleşme imzaladığı tarih, yeni döneme denk gelen katılımcının yeni dönem aidat bedelini ödemesi gerekmektedir.

MADDE 69

Akredite arabulucuların/hakemlerin her 3 (üç) yılda bir TOBBUYUM tarafından düzenlenen yenileme eğitimine katılmaları gerekmektedir.



AKREDİTASYON AİDATI

MADDE 70

2024 yılı Akreditasyon aidatı;

MODEL	AYLIK	YILLIK (KDV Dahil) <i>Aidat Yıllık Ödenir</i>
Arabuluculuk Akreditasyon Aidatı	420 TL'den hesaplanarak	5040 TL
MED-ARB Akreditasyon Aidatı	300 TL'den hesaplanarak	3600 TL
DPO Akreditasyon Aidatı	300 TL'den hesaplanarak	3600 TL

MADDE 71

TOBBUYUM Akreditasyon aidat bedelini her yeni dönem için güncelleme hakkını saklı tutar. Belirlenen aidat bedelini Akredite arabulucuya/hakeme her yeni dönem başlangıcından 1 (bir) ay önce bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 72

Akreditasyon sözleşme dönemi her yılın 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasını kapsar. 2 (iki) dönem üst üste aidat ödemesini yapmayan kişinin akreditasyon hakkı sona erer. Bu durumda yeniden akredite olmak isteyen kişinin, Akreditasyon eğitimine güncel eğitim ücretini ödeyerek yeniden katılması gerekmektedir.

12

UYUM KULLANICI MODELİ

KULLANICI OLMA USULÜ

MADDE 73

UYUM Kullanıcı Modeli; Arabulucuların, akredite olmadan TOBBUYUM'un Ankara'da bulunan merkez ofisinde ve tüm Türkiye'de anlaşmalı olduğu Oda/Borsalarda fiziki toplantı salonlarını sınırsız kullanabildiği ve sekretarya hizmetinden faydalanabildiği bir modeldir.

MADDE 74

UYUM Kullanıcı Modeli TOBBUYUM Akreditasyon Sistemine giriş anlamına gelmez.

MADDE 75

UYUM Kullanıcı Modeli'nin kullanılmasındaki tüm şartlar TOBBUYUM tarafından belirlenir. TOBBUYUM ve Arabulucu tüm şartları içeren yıllık bir sözleşme imzalar.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

UYUM KULLANICI MODELİ AİDATI

MADDE 76

2024 yılı Kullanıcı Modeli aidatı;

ARABULUCU TÜRÜ	AYLIK (KDV Dahil)	YILLIK (KDV Dahil) <i>Aidat Yıllık Ödenir</i>
KAMUDA ÇALIŞAN ARABULUCU	%50 indirim 300 TL'den hesaplanarak	3600 TL
YENİ ARABULUCU 1-3 YIL	%50 indirim 300 TL'den hesaplanarak	3600 TL
ARABULUCU	600TL'den hesaplanarak	7200 TL

MADDE 77

TOBBUYUM Kullanıcı aidat bedelini her yeni dönem için güncelleme hakkını saklı tutar.

KİŞİSEL BİLGİ BEYANI VE TEBLİGAT

MADDE 78

Aday başvuru formunda belirttiği ad, soyad, adres, e-posta, telefon ve diğer bilgilerinin gerçek olduğunu kabul ettiği gibi TOBBUYUM tarafından yapılacak tebligatlar için belirtilen telefon, adres ve e-posta adreslerini tebligat adresi olarak belirlediğini beyan ile telefon, adres ve e-posta değişikliklerini yazılı olarak bildirmediği takdirde, önceki telefon, adres ve e-postalarına yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

Adayın beyan ettiği iletişim adreslerinden herhangi birine yapacağı bildirim ve tebligat ile kendine yüklenen bildirim ve tebligat yükümlülüğünü yerine getirmiş olur.

YÜRÜRLÜK

MADDE 79

Bu Yönerge, yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe girer.

YÜRÜTME

MADDE 80

Bu Yönerge TOBBUYUM Genel Müdürlüğü tarafından yürütülür.

